

MANUAL SAMSUNG A915



INDICE

1. Contenido del paquete
2. Consideraciones importantes
3. Información Técnica
4. Instalación del PCLink
5. Conexión por medio del puerto USB
 - ☐ Instalación de controladores USB
 - ☐ Conectándose Vía USB
6. Preguntas y Respuestas Frecuentes
7. Pasos para la Solución de Problemas

CONTENIDO DEL PAQUETE

1. Teléfono SAMSUNG A915
2. Batería estándar
3. Cargador de viaje
4. Manual de Usuario
5. Tarjeta de memoria externa



Teléfono



Batería



Cargador de viaje



Manual del usuario



Tarjeta de Memoria

OPCIONAL:

1. Herramienta PC LINK LE
2. Cable USB – PCB113UBN



CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Antes de iniciar la configuración del teléfono SAMSUNG A915 para el acceso a datos, se deben tomar las siguientes consideraciones:

1. Verifique que el equipo realice y reciba llamadas de voz.
2. Verifique que se haya asignado el plan de datos por Movilnet.
3. Verifique que la línea posea usuario y password, provisto por Movilnet.
4. El Computador o Laptop en donde se instalará el teléfono, debe poseer un puerto USB, Windows 2000/NT/ME o XP como Sistema Operativo y 64 Mb en memoria RAM.
5. Poseer el cable USB PCB113UBN, herramienta PC LINK.

NOTA: Si le falta alguno de estos Items comuníquese al *611 donde gustosamente será atendido

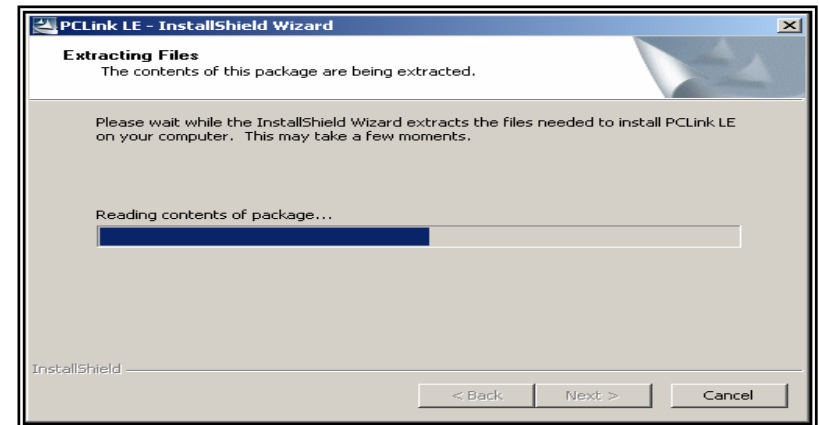
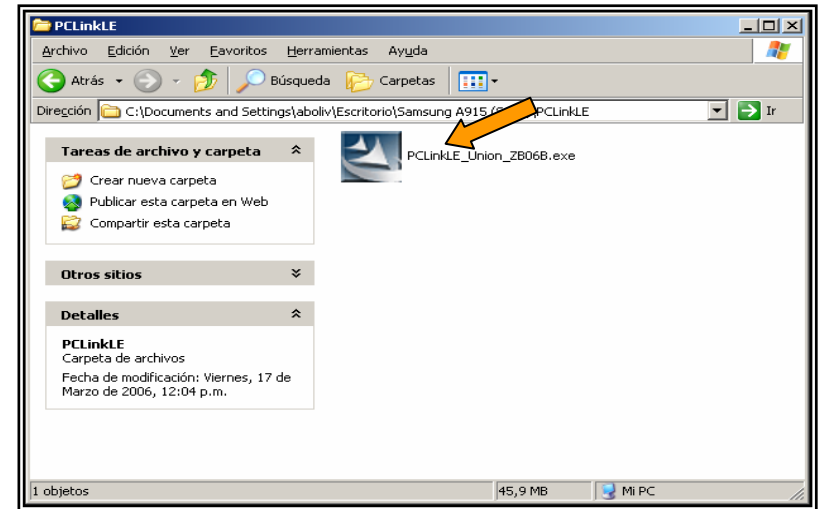
Especificaciones

Tecnologia	CDMA 1x – EV-DO(800/1900 MHz)
Adicionales	Cámara de 1.3 Mega Pixeles don Flash Conversacion: 3 hrs / espera: 90-150 hrs Soporta VOD & MOD Reconocimiento de voz Funciones Avanzadas de Video Browser Openwave Wap 2.0 Transmisión de Datos Inalambricos en alta velocidad
Dimensiones	87 X 54 X 27(mm)
Memoria	50MB interna para musica mp3 videos o imagenes
Pantalla	LCD interno 262k tft,176 * 220 pixeles LCD Externo 65k TFT, 96 * 96 pixeles (TBD)



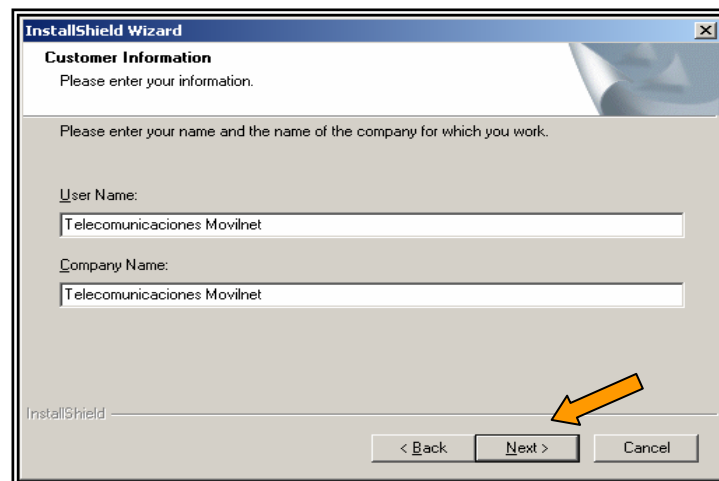
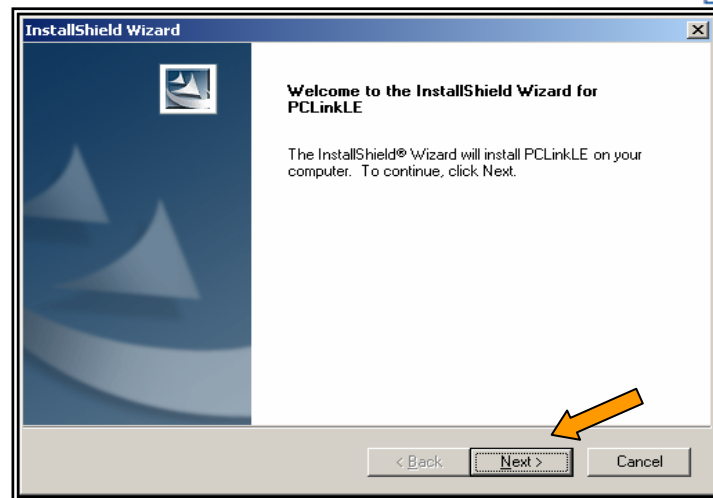
Instalación del PCLink

- ❑ Coloque el cd en la unidad respectiva, ubique el archivo PCLinkLE_Union_ZB06B.exe y siga los siguientes pasos:
1. Haga doble click sobre el archivo.
 2. Se activará el asistente para instalar, espere a que termine este proceso”.



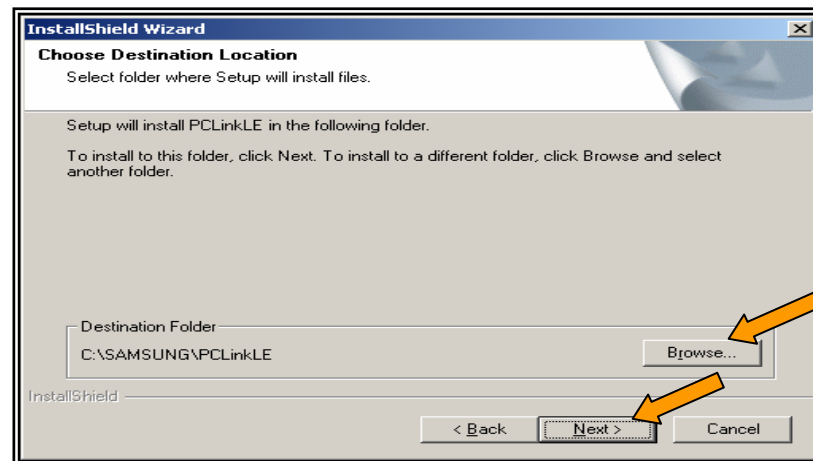
Instalación del PCLink

3. Le aparecerá la pantalla de bienvenida. Presione “Next”.
4. En la siguiente pantalla aparecerá el “User Name” y el “Company Name”. Llene estos campos con su nombre y el nombre de la compañía en donde trabaja y presione “Next”.

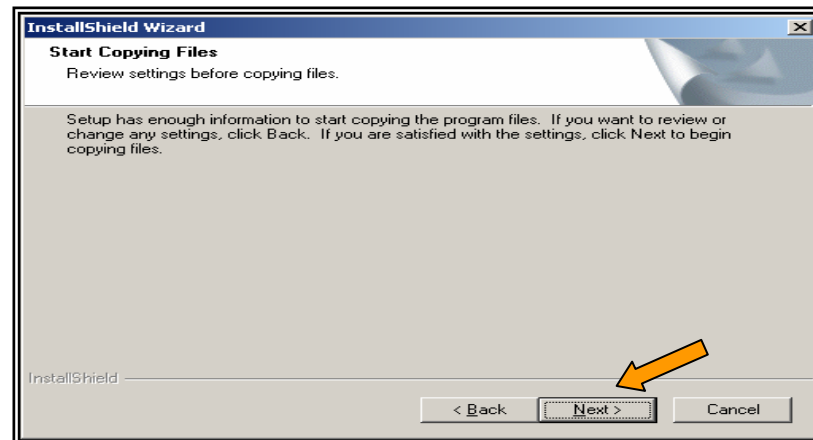


Instalación del PCLink

5. Seleccione la ruta en la que desea instalar el software. Presione “Next”.

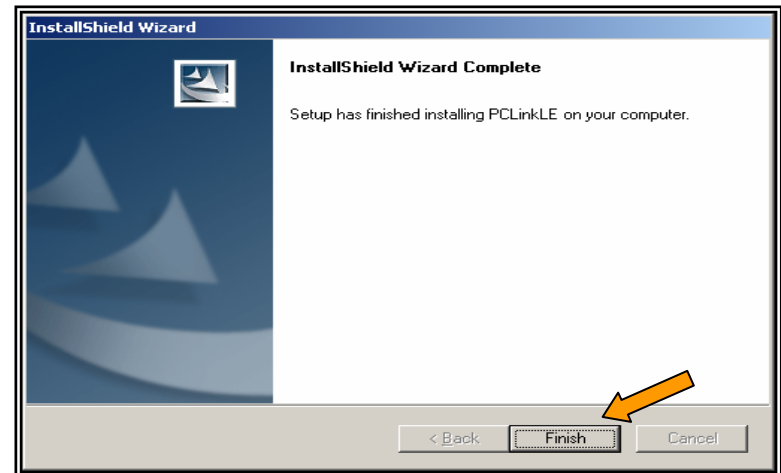
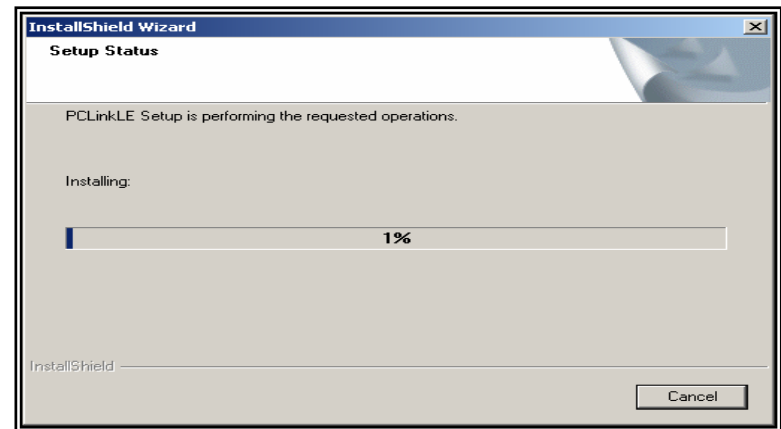


6. En la siguiente pantalla presione “Next”.



Instalación del PCLink

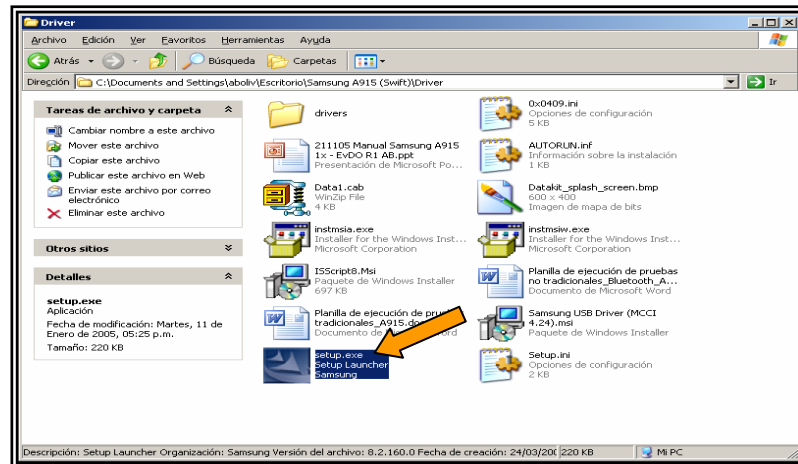
7. Comenzara el proceso de Instalación
Por favor espere que termine (100 %).
8. En la siguiente pantalla Pulse Finish.



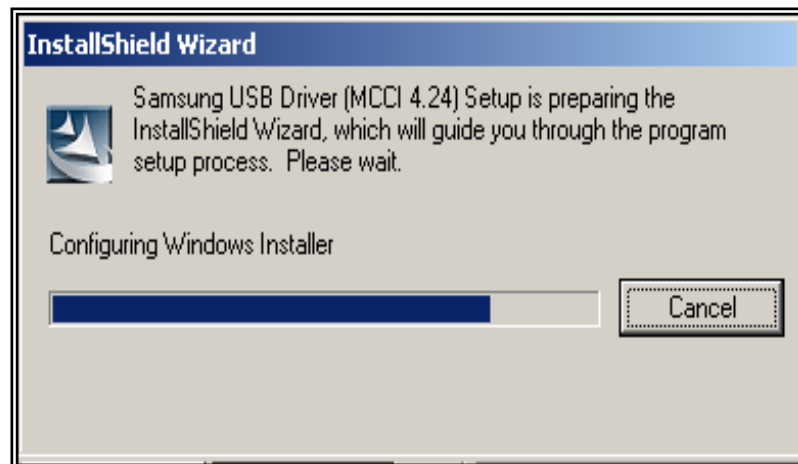
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

1. Ejecute el Setup.exe de los driver que vienen en el CD del cable (Samsung USB Driver (MCCI 4.24)).



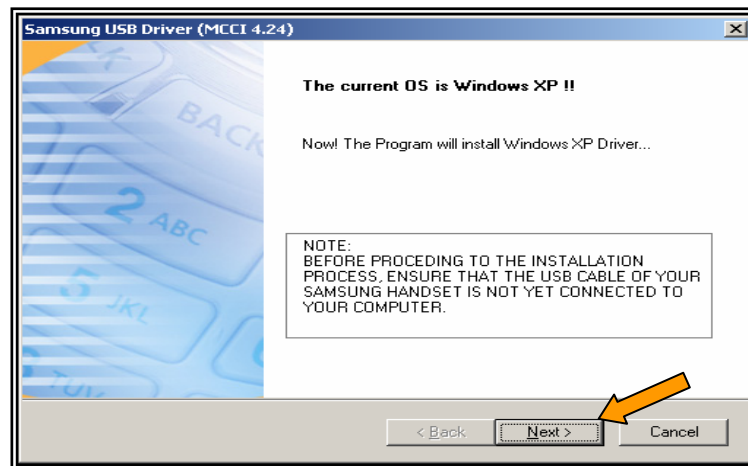
2. Espere que se cargue el Wizard de instalación.



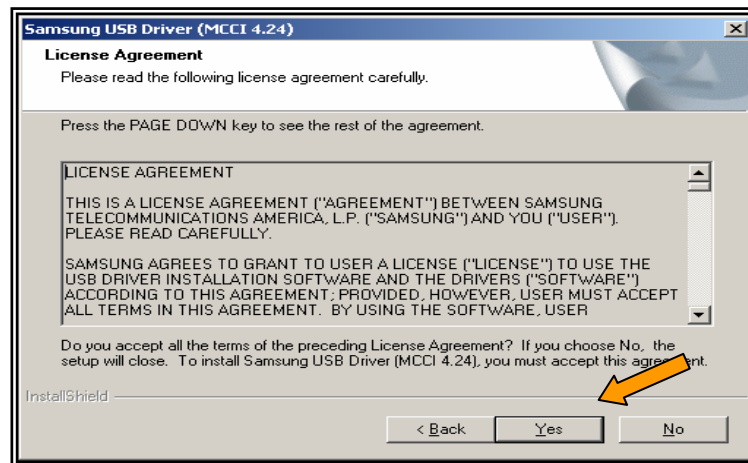
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

3. Se le presentara una pantalla de advertencia, por favor pulse “Next”.



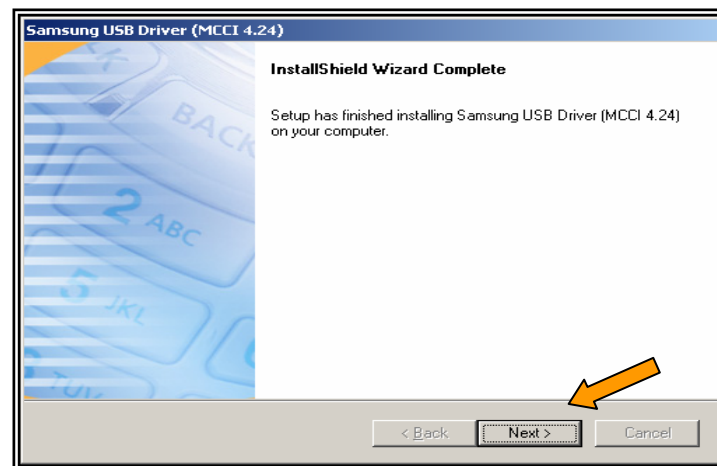
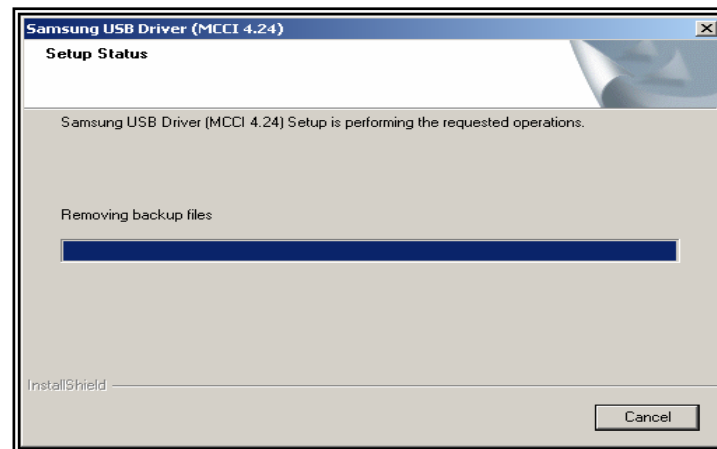
4. Se le presentara la licencia. Acéptela pulsando “Yes”.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

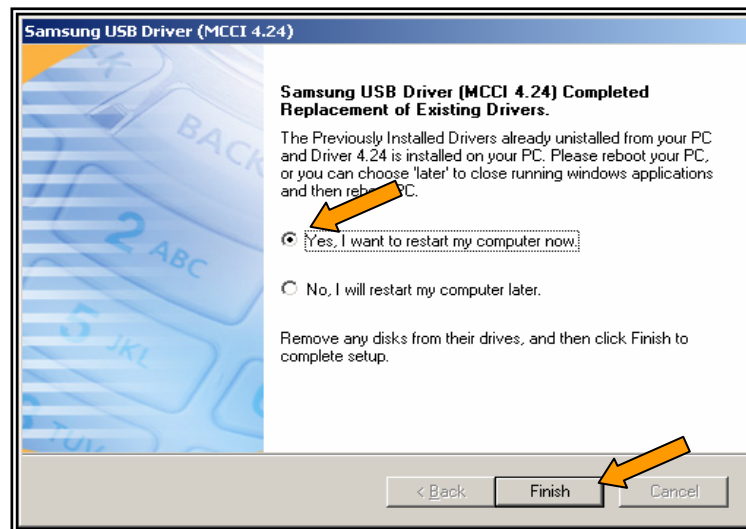
5. Se presentara una pantalla de proceso de instalación, por favor espere.
6. Se presentara una pantalla de instalación completada. Pulse "Next".



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

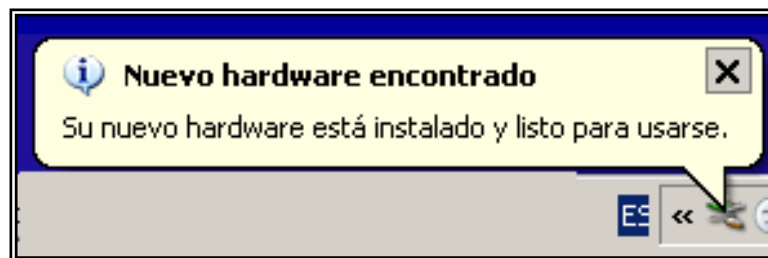
7. Se le presentara una pantalla pidiéndole reiniciar el equipo, por favor cierre todas las aplicaciones que tenga abierta seleccione “Yes, I want to restart my computer now” y pulse “Finish”.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

8. Conecte el teléfono al cable USB y conecte el cable a su PC. Le aparecerá un mensaje de nuevo Hardware encontrado, por favor espere.
9. Espere hasta que aparezca el Mensaje. Su nuevo Hardware está instalado y listo para usarse.

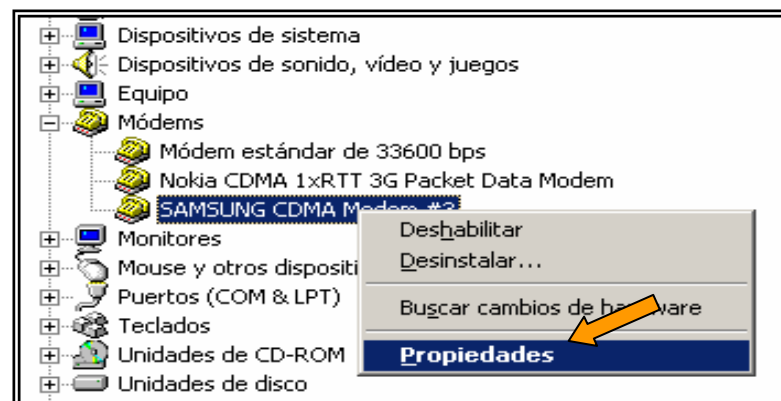
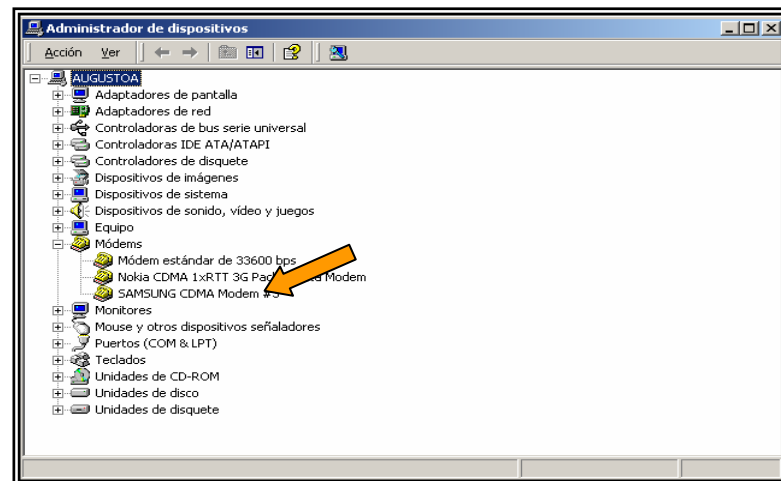


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

10. Para verificar que la instalación del controlador fue correcta, siga los siguientes pasos:

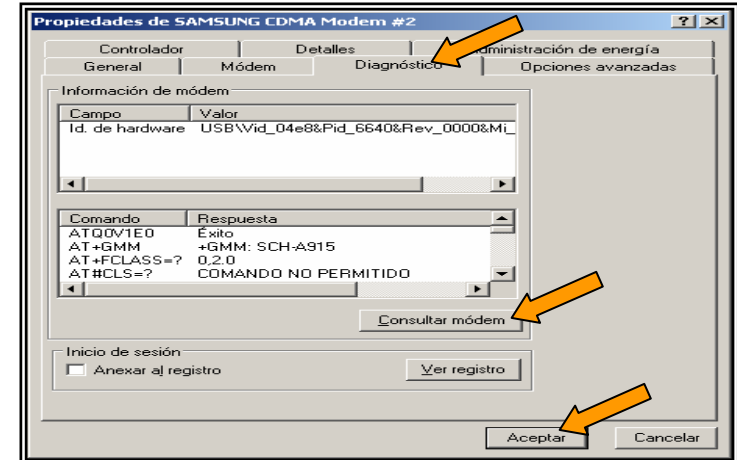
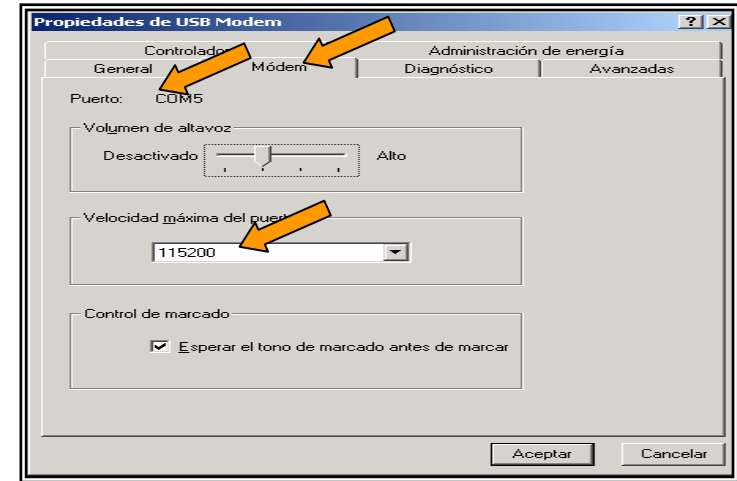
- ❑ Diríjase al panel de control / Sistema / Pestaña de Hardware / Administrador de dispositivos / Modems. Cerciórese que se encuentre instalado **“Samsung CDMA Módem”**, con el botón derecho del Mouse haga clic en **“Propiedades”**.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

11. En la pantalla de Samsung CDMA Módem, seleccione la pestaña “Módem” tome nota del puerto COM asignado, verifique que la velocidad máxima del puerto sea: 115.200 kbps.
 12. Seleccione la pestaña “Diagnóstico” y haga clic en “Consultar Módem” para verificar la comunicación con el mismo, si hay respuesta la instalación esta correcta, por último haga clic en “Aceptar”.
- ☐ En caso contrario revise cada paso de esta sección y trate de nuevo.

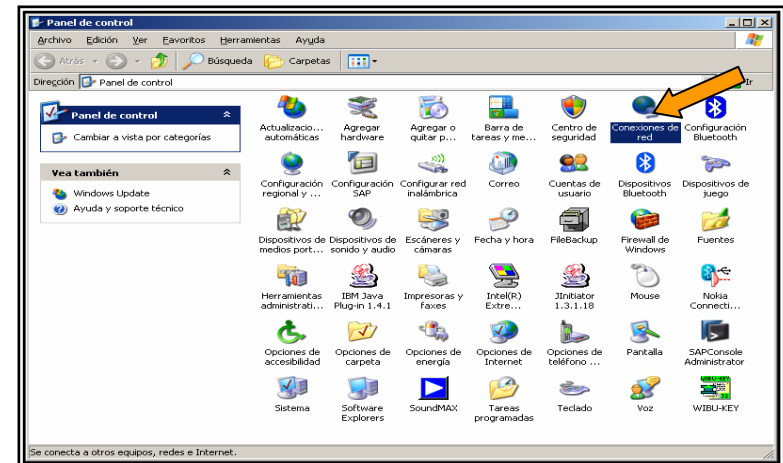
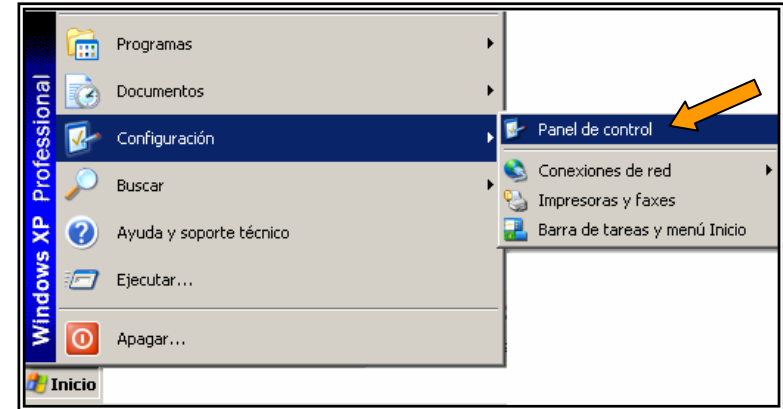


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

- ❑ Después de instalar el controlador USB, se debe configurar una sesión Dial Up para acceder Internet, siga los siguientes pasos:

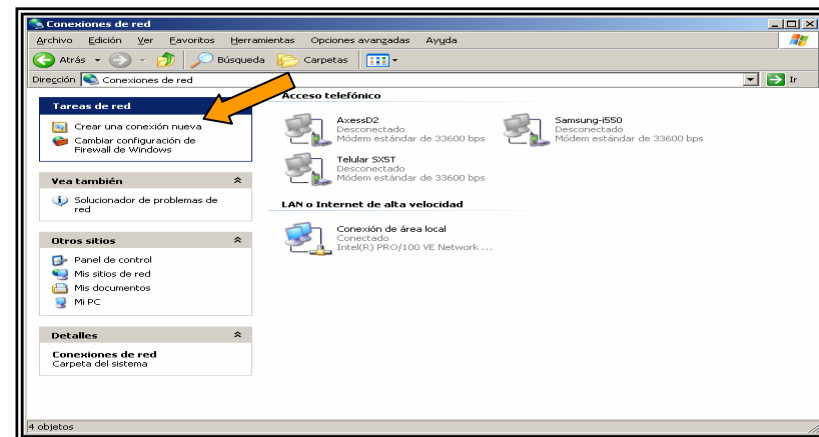
1. Haga clic en Inicio, luego en Configuración, después en Panel de Control.
2. Haga clic en “Conexiones de Red”.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

- 3 Haga click seleccione la opcion “Crear una Conexión Nueva” .



- 4 Se presentara el asistente para la nueva conexión. Seleccione “Siguiente”.

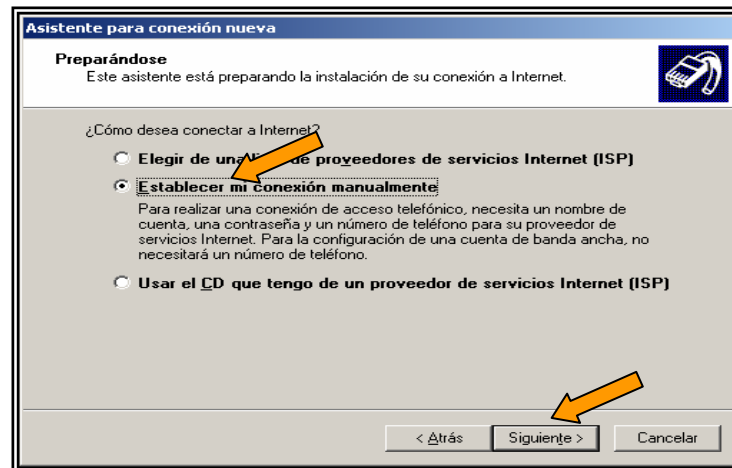


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

5. Seleccione la opción “Tengo acceso a Internet por medio de una línea telefónica y un módem” y presione “Siguiente”.

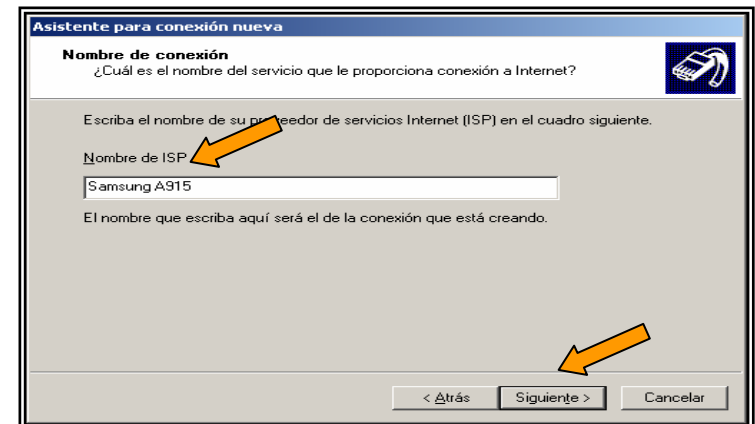
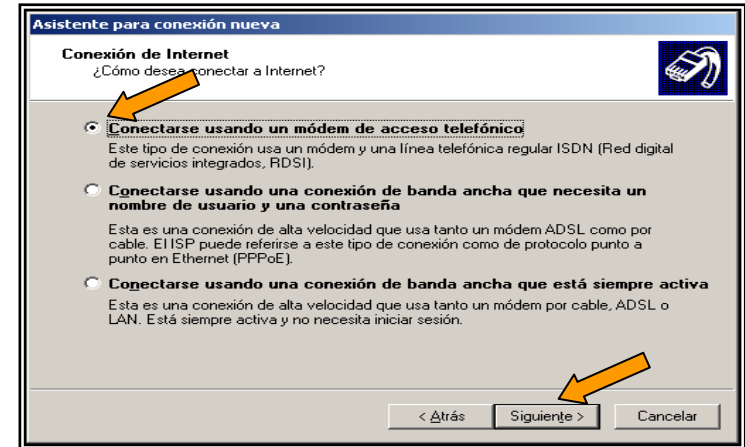
6. Seleccione “Establecer mi conexión manualmente” y pulse “Siguiente”.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

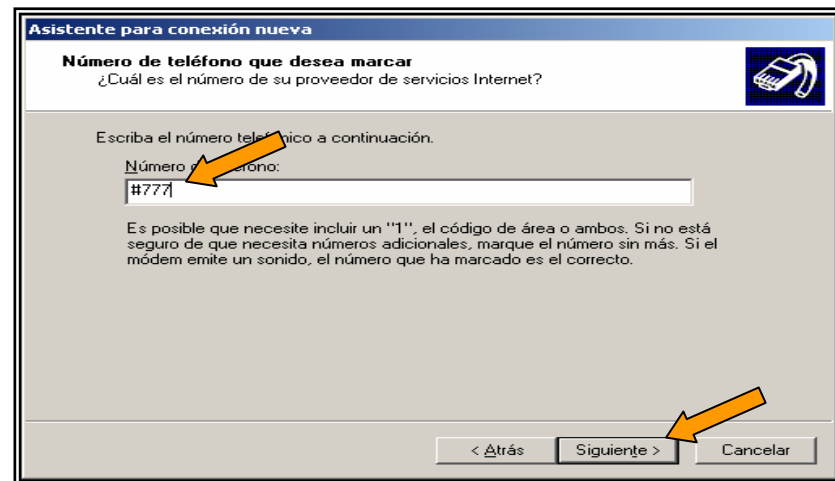
7. Seleccione la opción “Conectarse usando un MODEM de acceso telefónico” y pulse “Siguiente”.
8. Solicitara el nombre de la conexión puede colocar Samsung A915. Luego pulse “Siguiente”.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

9. Se le solicitara el N° telefónico a discar, escriba #777 y pulse “Siguiente”.



10. En la siguiente pantalla seleccione la opción “El uso de cualquier persona” y pulse “Siguiente”.



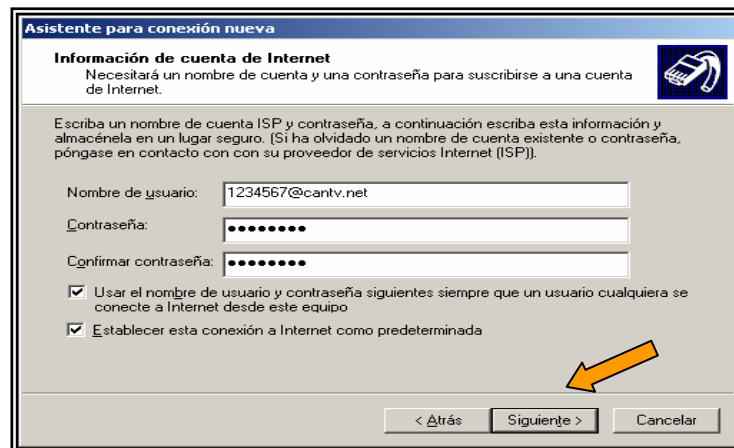

CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

11. Complete los siguientes datos los siguientes datos:

- ☐ Ingrese en “Nombre de usuario” su n° telefónico seguido del @cantv.net (Ejemplo: 1234567@cantv.net).
- ☐ Ingrese el password provisto por Movilnet.
- ☐ Repita el password provisto por Movilnet y pulse “Siguiente”.

12. Seleccione la opción “Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión” y pulse “Finalizar”.

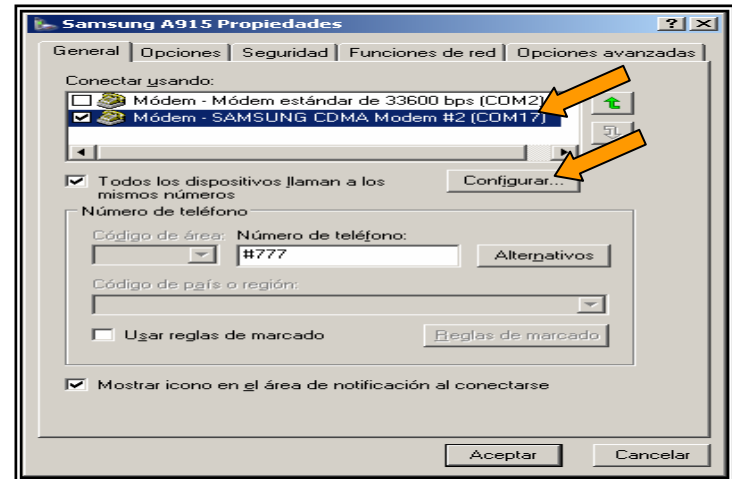
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

13. Se le presentara la pantalla de conexión pulse el botón “Propiedades” .



14. Escoja el MODEM Samsung y luego pulse el botón “Configurar”.



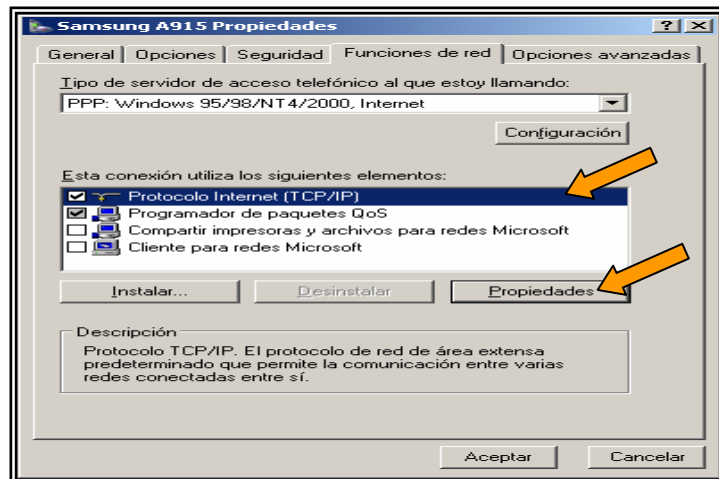
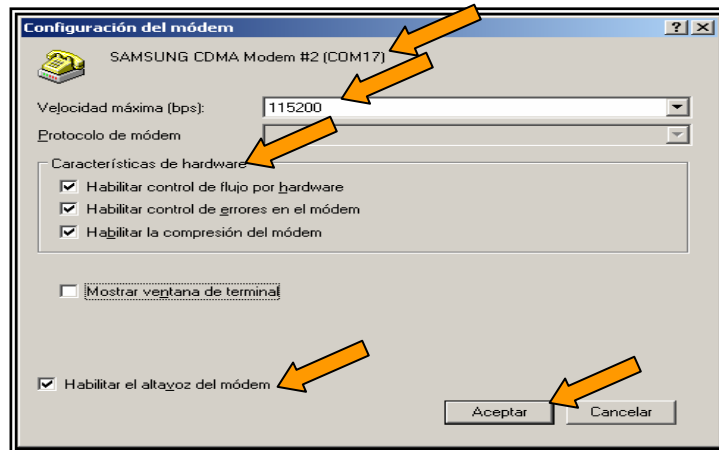
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

15. En la siguiente pantalla de configuración del Modem, verifique los siguientes puntos:

- ☐ El módem a utilizar debe ser "SAMSUNG CDMA Modem #2 COM..."
- ☐ Velocidad máxima 115.200 bps.
- ☐ Habilite todas las opciones de "Características de hardware".
- ☐ Habilite el altavoz del Modem
- ☐ Presione "Aceptar".

16. En TCP/IP seleccione el Botón de Propiedades.

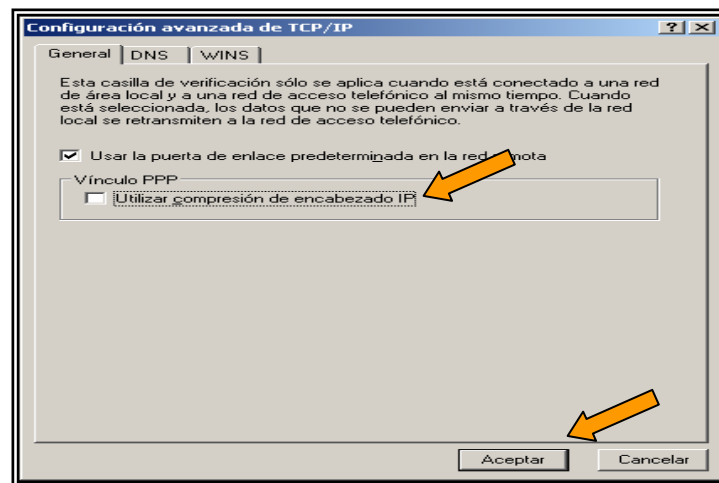
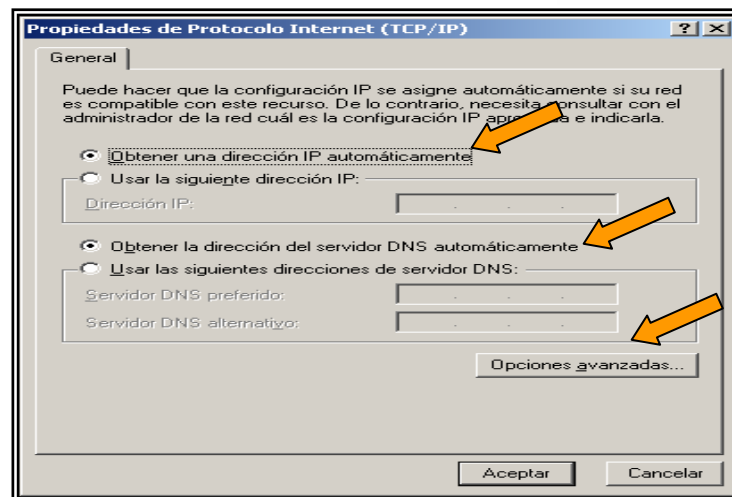


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

17. Seleccione las siguientes opciones:
 - ☐ Obtener una dirección IP Automáticamente
 - ☐ Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente.
 - ☐ Pulse el Botón de opciones avanzadas

18. En la siguiente pantalla deshabilite la opción “Utilizar compresión de encabezado IP”. Presione “Aceptar”, hasta salir a la pantalla de discado.

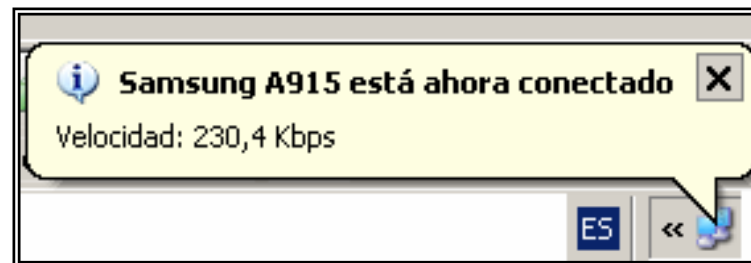
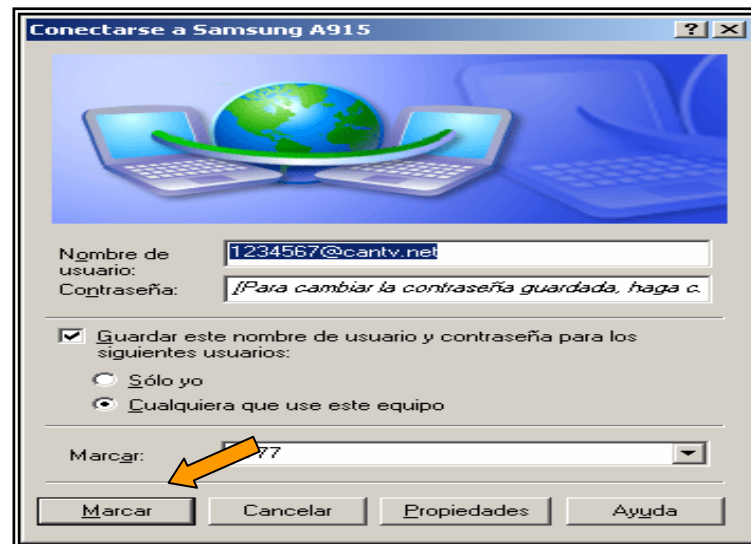


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

19. Una vez culminada la configuración presione “Marcar”.

- Su PC está tratando de conectarse, al terminar de validar usuario y contraseña, aparecerá en la barra de tareas un icono compuesto por dos computadoras, indicando que la conexión activa, a partir de aquí podrá acceder a Internet.
- ❑ Si hay errores, entonces revise cada paso de esta sección y trate de nuevo.



PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

¿Dónde se puede adquirir el password para la conexión dial-up?

Llame al *611, donde le enviarán su clave de conexión a su correo electrónico, vía SMS a su número telefónico y un número alternativo

¿Donde se puede adquirir los Controladores para la conexión y configuración del teléfono como MODEM?

Llame al *611, donde le enviarán a su correo electrónico los Controladores necesarios para la conexión del teléfono como módem. También podrá encontrarlos en el CD que viene acompañado con el cable de datos PCB113UBN

¿Es posible realizar la conexión vía puerto serial?

No, la conexión de datos solo será posible vía USB con el cable PCB113UBN

TROUBLESHOOTING

Problemas de conexión con el teléfono MODEM.

Cerchiórese que el teléfono se encuentre agregado en *Inicio> Configuración> Panel de Control> Opciones de Teléfono y MODEM*. Deberá aparecer **Samsung CDMA MODEM (COMxx)**. Asegúrese que se encuentra un puerto COM asignado al MODEM, si aparece **ausente** cheque lo siguiente:

Verifique que el cable del teléfono se encuentre conectado correctamente en ambos extremos.
Verifique que el teléfono se encuentra encendido.

Problemas de desconexión con el MODEM.

Cerchiórese en la conexión del Dial-up> Propiedades> Funciones de RED. Solo se encuentre activo (tildado) el Protocolo de Internet (TCP/IP).
Verifique que exista un buen nivel de señal en el teléfono celular.

Problemas con el Dial-UP.

Cerchiórese que se encuentre seleccionado el MODEM Samsung en la conexión de dial-up> Propiedades.
Verifique el numero a marcar, el cual deberá ser **#777**.

Usuario ó Contraseña incorrecta.

Cheque que en los campo de Usuario del acceso a Dial-up se encuentre de la siguiente forma,
(xxxxxxx@cantv.net) sunúmerotelefonico@cantv.net, y en el campo de password se encuentre la clave enviada a su número por el personal del *611.

TROUBLESHOOTING

Cómo es la facturación de EvDO y 1x.

La facturación de 1x y EvDO es totalmente distinta y se encuentra condicionada a la cobertura existente.

Cómo se verifica si me encuentro dentro de cobertura EvDO o 1x.

En la parte superior izquierda de la pantalla, al lado de las barras de nivel de señal aparecerá el estatus de acuerdo a la plataforma donde se registre el equipo:

- En caso EvDO aparecerá el icono 3G
- En caso 1x aparecerá el icono 1X

Cómo agrego un favorito al Browser WAP.

1. Ingrese en el navegador WAP
2. En el portal WAP ingrese en el link **Ir a URL**.
3. Edite el URL e ingrese la página que desea acceder, por ejemplo: <http://www.yahoo.com>
4. Pulse la tecla menú, e ingrese en la opción **Favoritos**.
5. Pulse el link **Marcar Sitio**.
6. Coloque el nombre de su preferencia y pulse el botón **Guardar**.